

**PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN Y
ACTUACIÓN EN LOS CASOS DE ACOSO
EN LA ASOCIACIÓN TINTERFEÑA DE
ESCLEROSIS MÚLTIPLE-ATEM**



Asociación Tinerfeña
de Esclerosis Múltiple

Ética y normas de convivencia en ATEM

En la Asociación Tinerfeña de Esclerosis Múltiple (ATEM) creemos en el respeto, la empatía y la participación como base de nuestra convivencia. Nuestro Régimen Disciplinario Interno no busca castigar, sino favorecer un ambiente seguro, amable y justo para todas las personas: usuarias, profesionales y voluntarias.

Principios que nos guían

- ✚ Tratar a todas las personas con respeto y dignidad.
- ✚ Escuchar y dar oportunidad de explicarse antes de tomar decisiones.
- ✚ Aplicar medidas siempre proporcionales y con carácter educativo.
- ✚ Mantener la confidencialidad y proteger los datos personales.
- ✚ Promover la convivencia positiva y la responsabilidad compartida.

Normas generales de convivencia

- ✚ Respetar a todas las personas y al personal profesional.
- ✚ Cuidar los materiales e instalaciones de ATEM.
- ✚ Acudir a las actividades con puntualidad y actitud colaborativa.
- ✚ Avisar en caso de no poder asistir a una sesión.
- ✚ Evitar cualquier conducta ofensiva, agresiva o discriminatoria.

Qué ocurre si se incumplen las normas

Si se produce una conducta inadecuada, se actuará de forma dialogada y justa, según la gravedad:

- ✚ Faltas leves: aviso verbal o escrito.
- ✚ Faltas graves: suspensión temporal del servicio o actividad.
- ✚ Faltas muy graves: suspensión prolongada o expulsión (revisión por la Junta Directiva).

Antes de cualquier medida, la persona implicada podrá explicar su versión por escrito mediante una Hoja de Manifestaciones o Descargo.

Compromiso de ATEM

ATEM se compromete a mantener un entorno de convivencia saludable, donde prevalezcan el respeto, la inclusión y el bienestar común. Las medidas disciplinarias solo se aplicarán cuando sea necesario para garantizar el buen funcionamiento y la seguridad de todas las personas.

Aprobado por la Junta Directiva de ATEM en fecha 26 febrero de 2026