

PLAN CIBERSEGURIDAD



Asociación Tinerfeña
de Esclerosis Múltiple



ÍNDICE

1. OBJETIVO DEL PLAN
2. MARCO NORMATIVO
3. ÁMBITO DE APLICACIÓN
4. ANÁLISIS DE RIESGOS
5. MEDIDAS TÉCNICAS
6. MEDIDAS ORGANIZATIVAS
7. PROTOCOLO INCIDENTES
8. CANAL INTERNO CIBERSEGURIDAD
9. PLAN DE FORMACIÓN
10. INDICADORES
11. AUDITORÍA Y MEJORA
12. APROBACIÓN

1. OBJETIVO DEL PLAN

- Proteger información de personas usuarias, familias, personal y Junta.
- Garantizar confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- Reducir riesgos informáticos y fugas de datos.
- Establecer protocolos ante incidentes.
- Cumplir con RGPD, ENS, ISO.
- Integrar la ciberseguridad en el SIG de ATEM.

2. MARCO NORMATIVO

- RGPD (UE 2016/679)
- LOPDGDD 3/2018
- Ley 2/2023 – Canal Interno
- Esquema Nacional de Seguridad
- Ley 34/2002
- ISO 27001, 27002, 27701

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Infraestructura cubierta:

- Equipos, ordenadores, móviles
- Correo y Drive corporativo
- Web y Portal de Transparencia
- Aplicaciones clínicas
- Personal, voluntariado y proveedores

4. ANÁLISIS DE RIESGOS

Riesgos críticos:

- Robo de datos
- Acceso indebido
- Dispositivos robados
- Phishing
- Ransomware

Riesgos moderados:

- Contraseñas débiles
- Software sin actualizar

5. MEDIDAS TÉCNICAS

Contraseñas seguras:

- 12 caracteres mínimo
- Cambio cada 6 meses
- 2FA obligatorio

Equipos:

- Antivirus, firewall
- Bloqueo automático 5 min

Backups:

- Copia diaria en Drive
- Copia externa cifrada mensual

Correo:

- No enviar datos sensibles sin cifrado
- Revisar destinatarios

6. MEDIDAS ORGANIZATIVAS

- Acceso según rol
- Cierre inmediato de accesos al cesar personal
- Prohibido compartir contraseñas
- Prohibido usar WhatsApp personal
- Obligatorio correo corporativo

7. PROTOCOLO INCIDENTES

Fase 1: Detección y aviso

- Informar a Dirección/RGPD
- Aislar equipo

Fase 2: Contención

- Cambiar contraseñas
- Bloquear accesos

Fase 3: Registro

- Registrar en Registro de Brechas

Fase 4: Notificación

- Afectados y AEPD si procede

Fase 5: Recuperación

- Restaurar copias

8. CANAL INTERNO CIBERSEGURIDAD

- Reportar accesos indebidos, phishing, fugas
- Confidencialidad garantizada
- Resolución máxima 3 meses

9. PLAN DE FORMACIÓN

- 2 formaciones anuales
- Detección de phishing
- Protección del móvil
- Buenas prácticas digitales

10. INDICADORES

- Nº incidentes
- Nº accesos indebidos bloqueados
- % personal formado
- Tiempo de respuesta
- Cumplimiento del plan

11. AUDITORÍA Y MEJORA

- Revisión trimestral
- Auditoría anual SIG
- Evaluar riesgos
- Mejoras continuas

12. APROBACIÓN

Aprobado por Dirección, Presidencia y Junta Directiva.

Y para que así conste a efectos oportunos, se expide la presente en San Cristóbal de La Laguna, 25 febrero de 2026

Firmado:

M^a Ángeles González Rodríguez
Presidenta de ATEM

Firmado:

Nieves Gloria García Rodríguez
Secretaria de ATEM